

## Troubleshooting Guide

Product	Chain Saw	Model	NT4560, NT5260, NT5860, NT6020
Problem	Cause	Solution	
Engine starts hard OR Engine does not start	No fuel at carburetor - Fuel filter or fuel line obstructed - Carburetor issue	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clean or replace</li> <li>- Contact authorized dealer or service center</li> </ul>	
	No fuel at cylinder - Carburetor issue	Contact authorized dealer or service center	
	Muffler wet with fuel - Fuel mixture is too rich	Open choke lever Clean or replace air filter Adjust carburetor Contact authorized dealer or service center	
	No spark at end of plug wire - Engine switch at OFF position - Electrical problem - Interlock switch issue	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Set engine switch to ON position</li> <li>- Contact authorized dealer or service center</li> <li>- Contact authorized dealer or service center</li> </ul>	
	No spark - Incorrect spark plug gap - Electrode covered with carbon - Fouled with fuel - Spark plug defective	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adjust electrode gap to specification</li> <li>- Clean or replace spark plug</li> <li>- Clean or replace spark plug</li> <li>- Replace spark plug</li> </ul>	
Engine runs, but dies OR Engine does not accelerate properly	Air filter is dirty	Clean or replace air filter	
	Fuel filter dirty	Replace fuel filter or replace fuel	
	Fuel vent blocked	Clean	
	Spark plug dirty or worn	Clean , adjust or replace	
	Improper carburetor adjustment	Contact authorized dealer or service center	
	Cooling system dirty or blocked	Clean cooling system	
Engine does not crank	Exhaust port / Spark arrestor screen blocked	Clean or replace	
	Internal engine problem	Contact authorized dealer or service center	

## Troubleshooting Guide

Product	Chain Saw	Model	NT4560, NT5260, NT5860, NT6020
Engine does not start OR Runs only a few seconds after starting.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Engine switch OFF</li> <li>- Engine flooded</li> <li>- Fuel tank empty</li> <li>- Spark plug has no spark</li> <li>- Fuel not reaching carburetor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Move engine switch to ON</li> <li>- Follow start warm engine procedure</li> <li>- Fill fuel tank with correct fuel mixture</li> <li>- Replace with new spark plug</li> <li>- Check for dirty fuel filter; replace. Check for kinked or split fuel line; repair or replace.</li> </ul>	
Engine idle speed not set properly	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Carburetor adjustment. requires</li> <li>- Crankshaft seals worn</li> </ul>		Contact authorized dealer or service center
Engine does not accelerate, lacks power, or dies under a load.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Air filter dirty.</li> <li>- Spark plug fouled.</li> <li>- Chain brake engaged.</li> <li>- Carburetor adjustment. requires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clean or replace air filter.</li> <li>- Clean or replace plug and adjust the gap.</li> <li>- Disengage chain brake.</li> <li>- Contact authorized dealer or service center</li> </ul>	
Engine smokes excessively.	Too much oil mixed with gasoline.		Empty fuel tank completely and refill with correct fuel mixture.
Chain moves at idle speed.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Idle speed requires adjustment.</li> <li>- Clutch requires repair</li> </ul>		Contact an authorized dealer or service center.

 **information**

*If your machine seems to need further service, please consult with your local authorized dealer or service center.*

 **information**

*All information and descriptions are as accurate as known at the time of publication, but are subject to change without notice.*

## Guía para resolver problemas

Producto	Motosierra	Modelo	NT4560, NT5260, NT5860, NT6020
Problema	Causa	Solución	
El motor arranca con dificultad O El motor no arranca	No hay combustible en el carburador - Filtro de combustible o línea de combustible obstruidos - Problema del carburador	- Limpie o reemplace - Comuníquese con el distribuidor o el centro de servicio autorizado	
	No hay combustible en el cilindro - Problema del carburador	Comuníquese con el distribuidor o el centro de servicio autorizado	
	Silenciador mojado con combustible - La mezcla de combustible es demasiado rica.	Abra la palanca del estrangulador Limpie o reemplace el filtro de aire Ajustar carburador Comuníquese con el distribuidor o el centro de servicio autorizado	
	No hay chispa al final del cable de bujía - Interruptor del motor en posición OFF - Problema eléctrico - Problema del interruptor de enclavamiento	- Coloque el interruptor del motor en la posición ON - Comuníquese con el distribuidor o el centro de servicio autorizado - Comuníquese con el distribuidor o el centro de servicio autorizado	
	Sin chispa - Separación de bujía incorrecta - Electrodo recubierto de carbón - Obstruido con combustible - Bujía defectuosa	- Ajuste la distancia entre electrodos según las especificaciones - Limpie o reemplace la bujía - Limpie o reemplace la bujía - Reemplace la bujía	
El motor funciona, pero muere O El motor no acelera correctamente	El filtro de aire está sucio	Limpie o reemplace el filtro de aire	
	Filtro de combustible sucio	Reemplace el filtro de combustible o reemplace el combustible	
	Ventilación de combustible bloqueada	Limpie	
	Bujía sucia o desgastada	Limpie, ajuste o reemplace	
	Ajuste inadecuado del carburador	Comuníquese con el distribuidor o el centro de servicio autorizado	
	Sistema de refrigeración sucio o bloqueado	Limpiar el sistema de enfriamiento	
Puerto de escape / Pantalla del parachispas bloqueada	Limpie o reemplace		

## Guía para resolver problemas

Producto	Motosierra	Modelo	NT4560, NT5260, NT5860, NT6020
El motor no arranca	Problema interno del motor	Comuníquese con el distribuidor o el centro de servicio autorizado	
El motor no arranca O Funciona solo unos segundos después de arrancar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interruptor del motor en posición OFF</li> <li>- Motor inundado</li> <li>- Depósito de combustible vacío</li> <li>- La bujía no tiene chispa</li> <li>- Combustible no llega al carburador</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mueva el interruptor del motor a la posición ON</li> <li>- Siga el procedimiento de arranque del motor en caliente</li> <li>- Llene el tanque de combustible con la mezcla de combustible correcta</li> <li>- Reemplace con bujía nueva</li> <li>- Compruebe si hay un filtro de combustible sucio; reemplazar. Compruebe si hay líneas de combustible dobladas o divididas; reparar o reemplazar.</li> </ul>	
La velocidad de ralentí del motor no está configurada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El carburador requiere ajuste.</li> <li>- Sellos del cigüeñal desgastados</li> </ul>	Comuníquese con el distribuidor o el centro de servicio autorizado	
El motor no acelera, le falta potencia o muere bajo carga.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Filtro de aire sucio.</li> <li>- Bujía sucia.</li> <li>- Freno de cadena activado.</li> <li>- El carburador requiere ajuste.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Limpie o reemplace el filtro de aire.</li> <li>- Limpie o reemplace el tapón y ajuste el espacio.</li> <li>- Desenganche el freno de cadena.</li> <li>- Comuníquese con el distribuidor o el centro de servicio autorizado</li> </ul>	
El motor echa demasiado humo.	Demasiado aceite mezclado con gasolina.	Vacíe completamente el tanque de combustible y rellénelo con la mezcla de combustible correcta.	
La cadena se mueve a velocidad de ralentí.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La velocidad de ralentí requiere ajuste.</li> <li>- El embrague requiere reparación</li> </ul>	Comuníquese con un distribuidor o centro de servicio autorizado.	

### Información

*Si su máquina parece necesitar más servicio, consulte con su distribuidor local o centro de servicio autorizado.*

### Información

*Toda la información y las descripciones son tan precisas como se conocen en el momento de la publicación, pero están sujetas a cambios sin previo aviso.*