

Troubleshooting Guide

Product	Gasoline Generator	Model	GGR2500A, GGR3500A, GGR5500A
Problem	Cause	Solution	
Engine will not start	Low-oil shutdown	Fill engine with specific oil.	
	Engine switch not in "ON" position.	Move engine switch to "ON" position.	
	Fuel valve not in "ON" position	Turn the fuel valve to "ON" position.	
	No fuel.	Add fuel.	
	Fuel valve blocked	Clean the precipitation cup.	
	Faulty spark plug	Clean or replace spark plug.	
Generator will not start; Generator starts but runs roughly.	Low oil level.	Fill crankcase to the proper level.	
		Place generator on a flat, level surface.	
	Choke lever in the wrong position.	Adjust choke lever position.	
Generator shuts down during operation.	Spark plug wire loose.	Attach wire to spark plug.	
	Out of fuel.	Fill fuel tank.	
Generator cannot supply enough power or overheating.	Low oil level.	Fill crankcase to the proper level. Place generator on a flat, level surface.	
	Generator is overloaded.	Review load and adjust.	
	Insufficient ventilation.	Check for air restriction. Move to a well ventilated area.	
No AC output.	Cable not properly connected.	Check all connections.	
	Connected device is defective.	Replace defective device.	
	Circuit breaker is open.	Reset circuit breaker.	
	Loose wiring.	Inspect and tighten wiring connections.	
	Other.	Contact local authorized dealer or service center for help.	
Repeated circuit breaker tripping.	Overload.	Review load and adjust.	
	Faulty cords or device.	Check for damaged, bare or frayed wires. Replace defective device.	
Engine exhaust white smoke.	Engine temperature is low.	Run the engine more than 10 minutes without any electrical load plugged in.	
	Fuel is contaminated or contains much water.	Replace with fresh specific fuel.	
Engine exhaust black smoke.	Air filter is dirty.	Clean the air filter.	
	Over-loaded electrical devices.	Reduce the electrical loads to the rated power.	
Engine exhaust blue smoke.	Too much oil in the oil tank.	Drain some oil out until it reaches the specific level.	

Troubleshooting Guide

Product	Gasoline Generator	Model	GGR2500A, GGR3500A, GGR5500A
Rated power decreased.	Failure of spark plug.	Clean or replace the spark plug.	
Vibration while operation	The choke lever position is incorrect	Move the choke lever to OPEN position during operation	
Vibration while operation	The temperature of the engine is too low	Let the engine run at empty load for more than 10 minutes	
	The fuel is contaminated	Replace with fresh fuel	
The power decreases	The spark plug fails	Clean or replace the spark plug	
	The valve clearance is out of limits	Adjust the valve clearance	

 information

If your machine seems to need further service, please consult with your local authorized dealer or service center.

 information

All information and descriptions are as accurate as known at the time of publication, but are subject to change without notice.

Guía para resolver problemas			
Producto	Generador de gasolina	Modelo	GGR2500A, GGR3500A, GGR5500A
Problema	Causa	Solución	
El motor no arranca	Apagado por bajo nivel de aceite	Llene el motor con aceite específico.	
	El interruptor del motor no está en la posición "ON".	Mueva el interruptor del motor a la posición "ON".	
	La válvula de combustible no está en la posición "ON"	Gire la válvula de combustible a la posición "ON".	
	Sin combustible	Agregue combustible.	
	Válvula de combustible bloqueada	Limpie la copa de precipitación.	
	Bujía defectuosa	Limpie o reemplace la bujía.	
El generador no arranca; El generador arranca pero funciona con dificultad.	Bajo nivel de aceite.	Llene el cárter hasta el nivel adecuado. Coloque el generador sobre una superficie plana y nivelada.	
	Palanca del estrangulador en posición incorrecta.	Ajuste la posición de la palanca del estrangulador.	
	Cable de bujía suelto.	Conecte el cable a la bujía.	
El generador se apaga durante el funcionamiento.	Sin combustible.	Llene el tanque de combustible.	
	Bajo nivel de aceite.	Llene el cárter hasta el nivel adecuado. Coloque el generador sobre una superficie plana y nivelada.	
El generador no puede suministrar suficiente energía o se sobrecalienta.	El generador está sobrecargado.	Revise la carga y ajuste.	
	Ventilación insuficiente.	Compruebe si hay restricción de aire. Muévase a un área bien ventilada.	
Sin salida de CA.	El cable no está bien conectado.	Compruebe todas las conexiones.	
	El dispositivo conectado está defectuoso.	Reemplace el dispositivo defectuoso.	
	El disyuntor está abierto.	Restablezca el disyuntor.	
	Cableado suelto.	Inspeccione y apriete las conexiones de cableado.	
	Otro.	Comuníquese con el distribuidor local o el centro de servicio autorizado para obtener ayuda.	
Disparos repetidos del interruptor automático.	Sobrecarga.	Revise la carga y ajuste.	
	Cables o dispositivo defectuosos.	Compruebe si hay cables dañados, desnudos o deshilachados. Reemplace el dispositivo defectuoso.	
Humo blanco del escape del motor.	La temperatura del motor es baja.	Haga funcionar el motor más de 10 minutos sin ninguna carga eléctrica enchufada.	

Guía para resolver problemas

Producto	Generador de gasolina	Modelo	GGR2500A, GGR3500A, GGR5500A
	El combustible está contaminado o contiene mucha agua.		Reemplace con combustible específico nuevo.
Humo negro del escape del motor.	El filtro de aire está sucio.		Limpié el filtro de aire.
	Dispositivos eléctricos sobrecargados.		Reducir las cargas eléctricas a la potencia nominal.
Humo azul del escape del motor.	Demasiado aceite en el tanque del aceite.		Drene un poco de aceite hasta que alcance el nivel específico.
Disminución de la potencia nominal.	Fallo de la bujía.		Limpié o reemplace la bujía.
Vibración durante la operación	La posición de la palanca del estrangulador es incorrecta		Mueva la palanca del estrangulador a la posición ABIERTA durante la operación
Vibración durante la operación	La temperatura del motor es demasiado baja.		Deje que el motor funcione con carga vacía durante más de 10 minutos.
	El combustible está contaminado.		Reemplace con combustible nuevo
El poder disminuye	La bujía falla		Limpié o reemplace la bujía
	La holgura de la válvula está fuera de los límites		Ajustar el juego de válvulas

Información

Si su máquina parece necesitar más servicio, consulte con su distribuidor local o centro de servicio autorizado.

Información

Toda la información y las descripciones son tan precisas como se conocen en el momento de la publicación, pero están sujetas a cambios sin previo aviso.